

Informativa segnalazione di illeciti e irregolarità in ambito lavorativo e per discriminazioni, mobbing, molestie

Considerazioni generali	2
Chi può segnalare	2
Oggetto della segnalazione	3
Cosa si può segnalare	3
Cosa non si può segnalare	4
Come segnalare	4
Titolare del trattamento, finalità e base giuridica	5
Destinatario della segnalazione	5
Procedura di presa in carico della segnalazione	5
Tutela del segnalante: riservatezza e divieto di ritorsione	6
Documenti utili	6

Considerazioni generali

La presente informativa è rivolta a tutti i soggetti che si rapportano contrattualmente con SMACT scpa e sono legittimati alla segnalazione di eventuali illeciti in cui fossero direttamente coinvolti o di cui fossero venuti a conoscenza.

La presente informativa ha lo scopo di informare i potenziali soggetti segnalanti in maniera chiara e sintetica sul **canale di segnalazione** messo a disposizione per il cd. whistleblowing¹, sul suo meccanismo di funzionamento, sull'iter procedurale, sui termini di riscontro e sull'osservanza delle disposizioni di legge in materia da parte del Titolare.

Con il D.lgs. 24/2023, attuativo della "direttiva Whistleblowing", sono state introdotte nuove normative per la segnalazione di violazioni e irregolarità, con l'obiettivo di prevenire e contrastare comportamenti illeciti, garantendo al contempo la riservatezza e la protezione dei segnalanti.

Inoltre, SMACT ha approvato il documento "Gender Equality Plan", ufficializzando una politica interna volta a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile, favorendo un ambiente scevro da pregiudizi inconsci e contrastando discriminazioni, abusi, molestie e mobbing, in conformità con il Decreto Ministeriale del 29/04/2022.

Per questo motivo, il canale di segnalazione adottato svolge una **doppia funzione**: permette di segnalare illeciti amministrativi e irregolarità legate al "whistleblowing" e di inviare segnalazioni riguardanti discriminazioni per età, genere, orientamento sessuale, stato salute, disabilità, etnia, opinioni politiche, fede religiosa, ecc., episodi di abuso fisico, verbale, digitale, mobbing, molestia, diritti e tutele individuale.

Accedendo alla pagina di segnalazione, attraverso il link che è possibile trovare sul sito SMACT scpa (www.smact.cc/whistleblowing), è possibile selezionare il tipo di segnalazione che si intende fare:

- segnalare un illecito o irregolarità di cui si è venuti a conoscenza in ambito lavorativo, (materia whistleblowing)
- segnalare una molestia, un abuso, un caso di mobbing, una discriminazione di cui si è vittima o venuto/a a conoscenza

Per i dettagli sulla procedura di segnalazione si rinvia alla **guida per effettuare una segnalazione, disponibile alla pagina web dedicata.**

Chi può segnalare

Tutte le persone che hanno a qualsiasi titolo un rapporto giuridico e operano con SMACT in ambito lavorativo (es soci, dipendenti, collaboratori, tirocinanti, fornitori, clienti), possono portare a conoscenza di SMACT qualsiasi illecito o irregolarità a cui assistano o di cui vengano a

¹ La normativa, nota nei paesi anglosassoni come "whistleblowing" è una misura finalizzata a favorire l'emersione di fattispecie di condotte o comportamenti o fatti illeciti o illegittimi nel contesto lavorativo. Con l'espressione "whistleblower" o "persona segnalante" si fa riferimento alla persona fisica che effettua la segnalazione o la divulgazione pubblica di informazioni sulle violazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

conoscenza nel contesto lavorativo, oppure episodi di discriminazione, molestie, abusi e/o mobbing nell'ambito della Parità di genere. Ad esempio:

- Lavoratori dipendenti con contratto indeterminato o determinato
- Persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza
- Lavoratori autonomi, liberi professionisti e consulenti
- Volontari e tirocinanti retribuiti o non retribuiti
- Clienti, fornitori, partner.

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma anonima.

Oggetto della segnalazione

Cosa si può segnalare

Le segnalazioni hanno ad oggetto fatti già accaduti o che molto verosimilmente potrebbero accadere, compresi fondati sospetti, riferibili a persone di SMACT e Terzi di cui il segnalante è venuto a conoscenza nel proprio contesto lavorativo.

Le violazioni, attuate attraverso comportamenti, atti od omissioni, possono consistere in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali
- irregolarità che possono far ritenere che potrebbe essere commessa una violazione normativa
- comportamenti finalizzati ad occultare le violazioni
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231

Sono oggetto di specifica attenzione le disposizioni previste dalle norme dell'Unione Europea e delle norme nazionali di relativa attuazione. Sono pertanto incluse fra le violazioni:

- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea o nazionali con riferimento ai settori: appalti pubblici o servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo o sicurezza e conformità dei prodotti o sicurezza dei trasporti o tutela dell'ambiente o radioprotezione e sicurezza nucleare o sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali o salute pubblica o protezione dei consumatori o tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea in relazione alla lotta contro la frode - atti od omissioni riguardanti il mercato interno dell'Unione Europea, comprese le violazioni delle norme dell'Unione Europea in materia di concorrenza, di aiuti di Stato, di imposta sulle società o le violazioni finalizzate ad ottenere un vantaggio fiscale
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti di legge degli ambiti precedentemente indicati.

La segnalazione potrà inoltre riguardare:

- discriminazioni per età, genere, orientamento sessuale, stato salute, disabilità, etnia, opinioni politiche, fede religiosa, ecc.,
- episodi di abuso fisico, verbale, digitale,
- mobbing,
- molestia,
- diritti e tutele individuale.

Le segnalazioni **devono riguardare fatti di cui il segnalante abbia conoscenza diretta**, avendo fondati motivi di ritenere che le informazioni segnalate siano vere al momento della segnalazione

Il canale di segnalazione verso SMACT Scpa deve intendersi di tipo interno ex. art. 4 D. Lgs. 24/2023 e consente l'invio di segnalazioni per via informatica, accedendo alla piattaforma e seguendo le istruzioni.

Cosa non si può segnalare

Non possono essere oggetto di segnalazione:

- contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del segnalante che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate - informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico
- informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili
- notizie palesemente prive di fondamento - violazioni la cui segnalazione è già disciplinata in via obbligatoria dagli atti dell'Unione europea o nazionali (segnalazioni obbligatorie già previste dalla legge).

Sono inoltre espressamente vietate le segnalazioni che:

- hanno finalità puramente diffamatorie o caluniose
- hanno natura ingiuriosa
- sono attinenti esclusivamente ad aspetti della vita privata, senza alcun collegamento diretto o indiretto con il contesto lavorativo
- hanno natura discriminatoria, in quanto riferite a orientamenti sessuali, religiosi e politici o all'origine razziale o etnica della persona coinvolta
- sono finalizzate unicamente allo scopo di danneggiare la persona coinvolta o SMACT
- sono effettuate con dolo o colpa grave
- sono false.

Le segnalazioni la cui natura è quella indicata nei punti elencati nel presente paragrafo sono fuori dal campo di applicazione della procedura.

Come segnalare

Tramite la piattaforma informatica di segnalazione raggiungibile tramite la sezione dedicata del sito web di SMACT, sulla quale è possibile effettuare, anche in forma anonima, la segnalazione.

La piattaforma ha le caratteristiche previste dalla legge per garantire la riservatezza del segnalante e la sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni.

Sul sito sono disponibili inoltre: la guida per effettuare una segnalazione e l'informativa relativa alla protezione dei dati personali nell'ambito del trattamento connesso alla gestione delle segnalazioni.

Titolare del trattamento, finalità e base giuridica

Il Titolare del trattamento è SMACT Società consortile per azioni, P.IVA 04516580273, con sede in 30121 Venezia (VE), Fondamenta San Giobbe Cannaregio, 873.

Il titolare può essere contattato via posta elettronica alla casella info@smactcc.it, o tramite raccomandata alla sede.

I dati personali da Lei forniti sono trattati dal Titolare del trattamento nella misura in cui siano necessari per la corretta gestione della segnalazione e per attuare previsioni contenute in leggi, regolamenti, contratti e accordi collettivi.

Per ulteriori informazioni rispetto al trattamento dei dati personali è possibile consultare **“Informativa Privacy Segnalanti”**

Destinatario della segnalazione

I destinatari della segnalazione sono i Membri del Comitato Autorizzato formalmente incaricati alla ricezione e gestione delle segnalazioni whistleblowing e relative alla parità di genere, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dal Titolare, che hanno un adeguato obbligo legale di riservatezza, espressamente incaricato dal titolare.

Procedura di presa in carico della segnalazione

Quando i Membri del Comitato ricevono una segnalazione

- La segnalazione **viene presa in carico entro 7 giorni**. Il solo modo per accedere ad una segnalazione è prendere nota del KEY CODE esposto nella finestra come quella riportata immagine. Senza il KEY CODE non sarà possibile accedere alla segnalazione ed in caso di integrazioni sarà necessario inserire una nuova segnalazione della possibilità, nel caso di comunicazioni non sufficientemente dettagliate, di raccogliere ulteriori informazioni/elementi di cui è a conoscenza e/o di cui verrà a conoscenza, al fine di integrare/aggiornare i fatti oggetto della comunicazione iniziale.
- Verifica le segnalazioni ricevute, per valutare i relativi presupposti giuridici e la sussistenza di quanto segnalato per l'avvio di ulteriori approfondimenti;
- Fornisce riscontro al segnalante entro 3 tre mesi dalla segnalazione.

Nel caso in cui il segnalante ravvisi un conflitto di interesse, può attivare il canale di segnalazione esterno presso ANAC come descritto nella deliberazione ANAC n. 311/2023, al par. 3.2.

Tutela del segnalante: riservatezza e divieto di ritorsione

L'identità della persona segnalante e ogni altra informazione relativa alla segnalazione, incluse quelle da cui si può ricavare l'identità del segnalante, non possono essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a dare seguito alle segnalazioni stesse nel rispetto delle normative applicabili, come disposto dal Decreto Legislativo n. 24/2023. In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 17 del D.Lgs. n. 24/2023 l'azienda osserverà il divieto di porre in essere qualsiasi atto ritorsivo nei confronti dei segnalanti.

Documenti utili

Si elencano di seguito alcuni documenti utili per il segnalante che sono consultabili alla pagina di segnalazione:

- Informativa privacy e segnalanti
- Guida completa per effettuare una segnalazione